

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

Art. 1.0 DURATA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Art. 1.1 Data di inizio del servizio di manutenzione

Per tutte le apparecchiature che al momento della stipula del contratto risultino in buone condizioni, la data di inizio del servizio sarà quella indicata nel contratto.

Art. 1.2 Rinnovo tacito

Il contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno alle condizioni ivi descritte, salvo disdetta a mezzo raccomandata a.r. di una delle due parti, ricevuta da Powertronix S.p.a. almeno un mese prima della scadenza del contratto in essere.

Art. 2.0 CANONI

Fermo restando quanto previsto all'art. 1.0, Powertronix S.p.a. si riserva il diritto di modificare ad ogni scadenza contrattuale i canoni in vigore, adeguandoli alle tariffe vigenti Anie.

Art. 3.0 OGGETTO DEL SERVIZIO MANUTENZIONE

Powertronix S.p.a. si impegna a compiere la manutenzione sulle apparecchiature descritte nel contratto per il periodo indicato.

Art. 4.0 MODALITA' DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Art. 4.1 Manutenzione periodica preventiva

Nel corso di ogni visita di manutenzione preventiva, verranno eseguiti controlli accurati ed approfonditi sull'apparecchiatura.

Powertronix S.p.a. si riserva di discrezionalmente individuare i pezzi da cambiare e di individuare tutti i componenti che, pur funzionando, non garantiscono l'affidabilità nel tempo.

Prima di procedere alla sostituzione, Powertronix S.p.a. comunica con ogni mezzo, anche oralmente, l'elenco dei pezzi che procederà a sostituire.

L'intervento non verrà eseguito solo a fronte di un rifiuto da parte del cliente il quale si assumerà le eventuali conseguenze dell'omesso intervento di manutenzione.

Ogni visita sarà discrezionalmente programmata da Powertronix S.p.a. se non diversamente concordata.

Art. 4.2 Visite di manutenzione previste nel contratto

La quantità delle visite è quella indicata nel contratto, il numero delle visite sarà proporzionalmente ridotto ed arrotondato all'unità inferiore per contratti che si riferiscono a frazioni di anno. Solo per contratti con durata superiore ai sei mesi si ha diritto alla visita di manutenzione preventiva.

Art. 4.3 Aggiornamento tecnico

Powertronix S.p.a. si riserva di apportare alle apparecchiature oggetto del presente contratto gli aggiornamenti tecnici utili a migliorarne le prestazioni; l'intervento non verrà eseguito solo a fronte di un rifiuto da parte del cliente il quale si assume le eventuali conseguenze dell'omesso intervento.

Art. 4.4 Manutenzione periodica preventiva

Nel caso in cui Powertronix S.p.a. esegua un intervento di manutenzione correttiva, questo sostituirà nell'arco del servizio annuale un intervento di manutenzione periodica preventiva, sicché: se il contratto prevedeva nr. sei interventi di manutenzione correttiva, gli interventi di manutenzione preventiva a cui il cliente avrà diritto nell'arco temporale convenuto scenderanno a cinque.



Art. 5.0 MANUTENZIONE CORRETTIVA E PREVENTIVA

Nell'ambito delle manutenzioni tutte, le parti sostituite restano di proprietà di Powertronix S.p.a. e vengono da questa ritirate.

Le batterie si ritengono sempre escluse, salvo patto contrario.

Il cliente è tenuto a chiedere al servizio di assistenza gli interventi di manutenzione correttiva, a fornire contestualmente allo stesso le opportune informazioni ed a prestare la collaborazione che potrà di volta in volta essergli richiesta.

Art. 6.0 ORARIO DI LAVORO E TEMPI DI INTERVENTO

Salvo patto contrario, gli interventi sono realizzati durante il normale orario di lavoro dei dipendenti Powertronix S.p.a. dal lunedì al venerdì, con esclusione dei giorni festivi.

In presenza di accordi contrattuali personalizzati, gli interventi verranno eseguiti rispettando le tempistiche specificatamente indicate sul contratto.

Art. 7.0 OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE

L'assistenza di cui al presente contratto è fornita da Powertronix S.p.a. subordinatamente all'osservanza da parte del cliente delle seguenti condizioni:

- a) le caratteristiche tecniche dell'installazione (ambiente, impianto elettrico, ecc...) devono rispondere alle specifiche Powertronix S.p.a. indicate nel manuale di installazione;
- b) il cliente dovrà informare il personale Powertronix S.p.a., incaricato delle operazioni di manutenzione, degli eventuali pericoli o dei rischi connessi all'ambiente o al tipo di produzione che esistono nel proprio stabilimento e nella zona in cui deve espletarsi l'attività di assistenza;
- c) Powertronix S.p.a. richiede inoltre che i suoi tecnici siano sempre accompagnati da personale del cliente durante tutto il tempo di intervento e che, in nessun caso, debbano intervenire sulle apparecchiature senza la presenza del suddetto incaricato;
- d) il cliente fornirà a Powertronix S.p.a., nel rispetto del D.L. nr. 626 del 19.9.1994, il piano di sicurezza previsto nell'azienda.

Art. 8.0 ESCLUSIONI

Powertronix S.p.a. declina ogni responsabilità in ordine agli obblighi ad essa derivati dal presente contratto nei seguenti casi:

- a) le prestazioni d'assistenza tecnica di Powertronix S.p.a. diventino temporaneamente o definitivamente impossibili per causa di forza maggiore, come ad esempio scioperi, inondazioni, incendi, ecc..;
- b) guasti causati alle apparecchiature per uso non corretto delle stesse, incuria o dolo del personale del cliente nei suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche, spostamenti, fenomeni naturali.

Art. 9.0 COPERTAURA ASSICURATIVA

Powertronix S.p.a. ha stipulato una polizza assicurativa a copertura di eventuali danni arrecati alle persone o alle cose da azioni inconfutabilmente imputabili al personale autorizzato Powertronix S.p.a..

Art. 10.0 ESECUZIONE DEI LAVORI

Powertronix S.p.a. si riserva di affidare in tutto o in parte, anche nel corso di esecuzione del presente contratto, l'assistenza delle apparecchiature a ditte specializzate ed autorizzate nell'ambito dell'organizzazione indiretta Powertronix S.p.a..



Art. 11.0 GARANZIA SU ACCUMULATORI DI ENERGIA E PARTI MAGNETICHE

Salvo patto contrario, le batterie, i condensatori e le parti magnetiche sono escluse.

In caso di sostituzione, gli stessi verranno addebitati ai prezzi di listino in vigore e al momento della sostituzione, con applicazione di eventuali sconti se concordati.

Art. 12.0 FATTURAZIONE

Ove non diversamente concordato, i canoni saranno fatturati su base annuale in via anticipata da Powertronix S.p.a. dalla data di inizio contratto e dovranno essere pagati entro 30 giorni dalla data di fatturazione, tramite ricevuta bancaria.

In ogni caso sulle fatture non pagate alle scadenze contrattualmente definite, Powertronix S.p.a. si riserva di attivare tutte le azioni che riterrà opportune per il recupero del credito e si riserva inoltre di sospendere il servizio di assistenza tecnica.

Art. 13.0 TASSE

I canoni indicati (ivi compresi gli addebiti aggiuntivi) sono al netto di qualsiasi tassa, imposta e contributo che, ad esclusione delle imposte sul reddito dovute da Powertronix S.p.a., saranno a carico del cliente.

Art. 14.0 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Powertronix S.p.a. potrà risolvere di diritto in qualsiasi momento il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora il cliente non adempia una qualsiasi obbligazione in esso prevista.

Art. 15.0 DISPOSIZIONI GENERALI

Il cliente dichiara di essere proprietario delle apparecchiature elencate nel contratto e comunque di essere autorizzato dal proprietario a sottoscrivere il presente contratto di assistenza.

I servizi Powertronix S.p.a. non previsti nelle presenti condizioni saranno forniti, se disponibili, alle tariffe Powertronix S.p.a. vigenti al momento della prestazione oppure in base a separato contratto.

Nessun'altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto, viene assunta da Powertronix S.p.a.

Art. 16.0 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia tra le parti relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto e a qualsiasi ragione di dare e avere, sarà competente in via esclusiva il Foro di Monza.